

# IDEA 特殊教育 调解

儿童和青少年（年龄 3-21 岁）家长指南

本出版物是 IDEA（《残疾人教育法案》(Individuals with Disabilities Education Act)）争议解决方案的一部分。

本系列中的家长指南包括以下内容：

IDEA 特殊教育调解

IDEA 特殊教育书面州级投诉

IDEA 特殊教育正当程序投诉/听证会申请

IDEA 特殊教育决议会议



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education

本出版物主要是关于 IDEA B 部分中的“调解”。它不解释、修改或取代联邦或州法律的任何程序保障或要求。

## 什么是调解？

调解是人们自愿聚集在一起解决彼此之间分歧的过程。调解员从旁协助参与者相互沟通，如此，每位参与者均有机会说明自己关心的问题并提供解决方案。

- 为实现调解，家长和教育工作者都必须同意参与调解。
- 参与者可随时离开调解席。
- 调解过程中的讨论内容保密。调解过程中参与者所说的内容不能用作正当程序听证会或民事诉讼的证据。
- 调解员不做决定。家长和学区双方都必须认同所做出的决定。
- 重点是要解决分歧，并努力寻找令所有参与者都满意的解决方案。
- 家长和教育工作者随时都可以通过调解解决分歧。
- 目标是找到解决方案，满足孩子的教育需求。

## 调解的好处

- 调解有助于每个人更好地理解不同的观点。
- 了解孩子的参与者一起研究，找到解决方案，讨论结果由他们而不是那些不了解孩子的人决定。
- 人们往往会对通过调解产生的协议条款更加满意，并去遵循，因为这是大家共同协商制定的结果。
- 相比其他争议解决方案，这可能会让分歧解决得更快。
- 调解的主要目标是针对未来制定计划。

## 调解注意事项

- 有时，调解是一个让人情绪化，令人身心疲惫、沮丧的过程。
- 在调解会议开始之前，如果家长和教育工作者没有花时间准备，就可能会觉得自己处于劣势。
- 出现一些复杂的情况时，需要多次召开调解会议进而制定出详细的协议。
- 双方通过调解不一定能达成书面协议。

### *调解员受过培训，掌握有效的调解技巧 . . .*

- 促进调解参与者之间的公开交流。
- 营造一个安全可靠的环境。
- 鼓励参与者尊重并理解他人的观点。
- 澄清分歧点，帮助参与者确定选项，同时协助他们记下协议条款。

## 有关调解的常见问题

### *何人可以请求调解？*

当存在沟通困难或无法解决争议的情况时，家长或学区工作人员任何一方均可请求调解。

### *何时可以请求调解？*

即使已经请求举行正当程序听证会或提起书面的州诉讼，也可以随时请求调解。

### *由谁选择调解员？*

您的州教育机构 (**state educational agency, SEA**) 必须在随机、轮流或其他中立基础上选择调解员。一些 **SEA** 允许家长和学校共同选择调解员。学校或家长单方不能自行选择调解员。

### *调解员能否做出决策？*

不能。调解员促进沟通，不偏向家长方或学区方中的任何一方。调解是在调解员引导下解决问题的过程。

### *何时何地进行的调解？*

调解应该在一个家长和学区双方都方便的时间和地点进行。

### *调解需要多长时间？*

调解旨在帮助参与者迅速解决争议。调解所需时长取决于参与者的空闲情况、争议的复杂程度以及他们是否有兴趣达成一致意见。

### *谁来支付调解费用？*

**IDEA** 要求 **SEA** 支付调解费用。家长和学区双方均不需要支付调解费用。

### *谁参与调解？*

调解时，家长、学区工作人员和调解员都必须出席。家长和学校共同决定可以参与调解的人员，如支持人员。调解员通常会在调解会议前帮忙解决这一问题。

## 学生是否应该参加调解？

家长可以选择让自己的孩子出席所有调解会议或部分调解会议，这取决于孩子的年龄和成熟程度。对于一些残疾青少年来说，参与调解可能是一次有积极意义的经历，教他们学会如何为自己辩护。当讨论转型问题时，尤其如此。

有关此主题的更多信息，请参阅 **CADRE** 网站上的学生参与其特殊教育调解，网址：<https://bit.ly/2KFV002>

与 **IDEA** 争议解决流程相关的各州法规存在很大的差异。

我们鼓励家长和家庭成员联系州教育机构或家长中心获取更多信息。

## 律师是否参与调解？

**IDEA** 中未规定律师是否参与调解。律师参与特殊教育调解的问题，因州而异。

## 调解不起作用该怎么办？

国家统计局数据显示，约 **70%** 的调解都以签署协议告终。调解不影响 **IDEA** 保障其他家长的权利。家长仍可以向所在州提交书面投诉或要求正当程序听证会解决问题。

## 调解协议是否必须为书面形式？

是的。如果通过调解解决争议，达成的协议必须为书面形式。此协议必须由家长和学区方的授权代表签字。调解协议必须声明调解过程中进行的所有讨论都将受到保密。在签署调解协议前，家长可能想要咨询律师。

### *如果不遵守协议，会有什么后果？*

在州或联邦法院，签署的书面调解协议均具有法律约束力和可执行性。如果您认为对方未遵守协议，**SEA** 会针对您的选项提供相关信息。

### *如果需要口译员该怎么办？*

了解并能够充分参与调解过程非常重要。让所有相关人员均了解到您需要一名口译员。请联系 **SEA** 了解更多信息。

## 准备调解的方法

- 整理文件，并在上面写上日期和备注。将文件复印三份 - 一份自己留存，一份给另一方，另一份给调解员。
- 列出想在调解过程中讨论的问题和解决的分歧。这样做有助您记住自己关心的所有问题，从而条理分明地加以呈现。
- 预想其他参与者可能会问的问题，并写出一些可能的答案。
- 试着想出同一个问题的多种不同的解决方案并写下来。
- 思考会议期间应如何处理（您和他人的）情绪。
- 尽量在会议开始前到达现场，这样您就有时间做好准备。
- 如果每个人都认真倾听对方的观点并相互尊重，那么通过调解达成一致意见的可能性会更大。
- 调解过程中，家长支持者能帮到您。电话联系您当地的家长中心，与家长支持者沟通。

## 重要信息来源

国内所有家长中心的最新列表可以通过家长信息和资源中心 (Center for Parent Information and Resources, CPIR) 获取：  
[parentcenterhub.org/  
find-your-center](http://parentcenterhub.org/find-your-center)  
或致电 (973) 642-8100



特殊教育适当争议解决中心 (Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE) 是有关争议解决的国家技术援助中心：  
[cadreworks.org](http://cadreworks.org)  
或致电 (541) 686-5060



在线获取有关《残疾人教育法案》(IDEA) 的信息：  
<https://sites.ed.gov/idea/>



有关解决特殊教育争议和按照 IDEA 可以获取的  
争议解决方案方面的更多信息，  
请访问 CADRE 网站：  
[cadreworks.org](http://cadreworks.org)

## 欲查找您所在地区的家长中心，请联系：

### 地区 1 家长 TA 中心

NJ Statewide Parent Advocacy Network  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102

电话：(973) 642-8100 传真：(973) 642-8080

网站：[spanadvocacy.org](http://spanadvocacy.org)

### 地区 2 家长 TA 中心

Exceptional Children's Assistance Center  
907 Barra Row, Suites 102/103  
Davidson, NC 28036

电话：(704) 892-1321 传真：(704) 892-5028

网站：[ecac-parentcenter.org](http://ecac-parentcenter.org)

### 地区 3 家长 TA 中心

Parent to Parent of Georgia  
3070 Presidential Pkwy, Suite 130  
Atlanta, GA 30340

电话：(800) 229-2038 传真：(770) 458-4091

网站：[p2pga.org](http://p2pga.org)

### 地区 4 家长 TA 中心

WI FACETS  
600 W. Virginia St., Ste.501  
Milwaukee, WI 53204

电话：(877) 374-0511 传真：(414) 374-4655

网站：[wifacets.org](http://wifacets.org)

### 地区 5 家长 TA 中心

PEAK Parent Center  
611 N. Weber, Suite 200  
Colorado Springs, CO 80903

电话：(800) 284-0251 传真：(719) 931-9452

网站：[region5ptac.org](http://region5ptac.org)

### 地区 6 家长 TA 中心

Matrix Parent Network & Resource Center  
94 Galli Drive, Suite C  
Novato, CA 94949

电话：(415) 884-3535 传真：(415) 884-3555

网站：[matrixparents.org](http://matrixparents.org)

### Center for Parent Information and Resources (CPIR)

35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102

电话：(973) 642-8100 传真：(973) 642-8080

网站：[parentcenterhub.org](http://parentcenterhub.org)

## 本地家长中心：

---

CADRE 按照 U.S. Department of Education 特殊教育计划办公室合作协议第 H326D080001 号制作本文档。由 Tina Diamond 博士担任项目主管。此处所表述的观点并不完全代表 Department of Education 的立场与政策。此出版物中提及的任何产品、商品、服务或企业均未获得 U.S. Department of Education 的官方认可，请勿妄加推测。此产品属于公有领域范畴。已授权对其进行全部或部分复制。此出版物不需要重印许可，引证应为：CADRE (2014). IDEA Special Education Mediation, Eugene, Oregon, CADRE。此出版物还包含由外部组织创建和维护的超链接和 URL，其目的在于方便读者阅读。本部门不对此信息的准确性负责。此作品的部分内容是之前与家长中心技术援助联盟共同编制。发布日期：2014 年 1 月。