

IDEA 특수 교육 주 대상 불만 신고서 (Written State Complaints)

아동 및 청소년(3~21세)의 부모를 위한
안내서

이 간행물은 IDEA(Individuals with Disabilities Education Act, 장애인 교육법) 분쟁 해결 옵션 관련 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈의 학부모 안내서에서는 다음의 내용을 다룹니다.

IDEA 특수 교육 조정
IDEA 특수 교육 주 대상 불만 신고서
IDEA 특수 교육 적법 절차에 따른 불만 신고서/심의 요청서
IDEA 특수 교육 분쟁 해결 회의



Office of Special Education Programs
U.S. Department of Education

이 간행물은 일반적으로 IDEA 파트 B와 관련된 주 대상 불만 신고서에 대하여 설명합니다. 연방법 또는 주법의 절차상 안전장치 또는 요건을 해석, 수정 또는 대체하기 위한 것이 아닙니다.

주 대상 불만 신고서가 무엇입니까?

주 대상 불만 신고서는 공립 교육기관(예: 자녀의 학교)이 장애인 교육법(**IDEA, Individuals with Disabilities Education Act**)의 요구사항을 준수하지 않았음을 알리고, 문제의 진상 조사를 요청할 때 사용됩니다. 불만 사항은 한 아동이나 학생, 또는 한 학생 집단과 관련된 것일 수 있습니다. 모든 사람 또는 모든 단체(다른 주의 사람 또는 단체 포함)가 주 대상 불만 신고서를 제출할 수 있습니다.

- 일반적으로 주 대상 불만 신고서는 주 교육기관(**SEA, state educational agency**)으로 보내집니다. 동시에 불만 신고서에 언급된 공공 교육기관으로 사본이 발송됩니다.
- 학부모가 주 대상 불만 신고서를 제출할 수 있는 경우의 예는 다음과 같습니다.
 - ◆ 특수 교육 및 관련 서비스에 대한 자녀의 자격 여부의 결정에 동의하지 않습니다.
 - ◆ 학교가 자녀의 개별화 교육 프로그램(**IEP, individualized education program**)에 포함된 서비스를 제공하지 않는다고 생각합니다.
- **SEA**는 조사를 수행하고 불만 사항에 대한 결정을 내릴 책임이 있습니다. 일부 주 대상 불만 신고들은 조사 없이 해결되기도 합니다.

IDEA 분쟁 해결 절차와 관련된 주 규정들은 서로 상당히 다릅니다.

자세한 내용을 원하는 학부모와 가족 구성원들은 주 교육기관 또는 학부모 센터에 연락하시기 바랍니다.

주 대상 불만 신고서가 완전한 것으로 간주하려면 다음을 비롯한 특정 세부 정보를 포함해야 합니다:

- 공립 교육기관이 **IDEA**의 요구사항을 준수하지 않았다는 진술;
- 이 진술을 뒷받침하는 사실;
- 불만 신고를 접수하는 개인 또는 조직의 서명과 연락처.

불만 사항이 특정 아동에 관련된 경우에는 아래의 정보도 포함해야 합니다:

- 자녀의 이름과 주소, 또는 집이 없는 경우 연락처;
- 자녀 학교의 이름;
- 문제와 관련된 사실을 비롯하여 문제에 대한 설명;
- 문제 해결 방법의 제의.

수령한 불만 신고서에 요구한 내용이 없는 경우 기각되거나 반환될 수 있으며 이로써 문제의 해결이 지연될 수 있습니다.

주 대상 불만 신고서를 제출한 후에는 어떻게 됩니까?

주 대상 불만 신고서를 제출한 후 진행되는 절차는 주별로 상당히 다릅니다. 일반적으로:

- **SEA**는 불만 해결 프로세스, 우려 사항을 해결할 수 있는 다른 옵션(예: 조정) 등에 관한 정보가 담긴 서신을 귀하와 학교에 발송할 것입니다.
- **SEA**는 불만 사항을 다룰 사람 또는 팀을 지정합니다.

- 조사가 시작되는데, 학교 또는 다른 장소의 방문, 문서 검토, 불만과 관련된 정보를 갖고 있는 사람들과의 인터뷰 등이 진행될 수 있습니다.
- 일정이 연장되지 않는 한, 서면 결정은 **SEA**가 주 대상 불만 신고서를 수령한 날로부터 **60일(역일)** 이내에 내려져야 합니다.

주 대상 불만 신고에 관한 결정(Written State Complaint Decision)에는 어떤 내용이 포함됩니까?

SEA는 불만 신고서에 언급된 각 문제에 대한 결정 내용을 서면으로 알려야 합니다. 이 결정문은 사실과 결론을 포함하고 최종 결정의 이유를 열거해야 합니다. 결정문에는 불만과 관련된 아동 또는 아동 집단의 요구를 해결할 때 필요한 조치도 포함되어야 합니다.

주 대상 불만 신고서에 대하여 자주 묻는 질문

사용해야 하는 특별한 양식이 있습니까?

아니요. **SEA**는 주 대상 불만 신고 양식을 이용할 수 있도록 제작해야 하지만, 귀하는 해당 양식을 사용하지 않아도 됩니다. 불만 신고서를 작성하기 전에 양식을 보면서 요청되는 정보가 무엇인지 파악하면, 생각을 정리하는 데 도움이 될 수 있습니다.

주 대상 서면 신고서의 제출과 관련하여 알아야 하는 다른 사항들이 있습니까?

주 대상 불만 신고서에 기재되는 이슈들은 제출하는 날짜로부터 **1년**이 넘기 전에 발생했어야 합니다. 단, 해당 주에서 더 긴 기간을 허용하는 경우는 예외입니다. 공립 교육기관이 **IDEA**의 요구사항을 준수하지 않았다는 귀하의 주장을 뒷받침하는 정보와 증거 사본(예: **IEP**, 편지, 메모 및 보고서)을 포함하는 것이 유용할 때가 많습니다.

주 대상 불만 신고서를 제출한 경우에도 조정을 활용할 수 있습니까?

네. 주 대상 불만 신고서에 언급한 문제를 해결하기 위한 옵션으로 조정을 선택할 수 있습니다. 특정 학생이 관련된 경우에는 조정이 더 빠르고 더 직접적인 문제 해결 방법일 수 있습니다.

불만 사항이 해결되거나, 결정이 내려지기까지 시간이 얼마나 걸립니까?

귀하의 주 대상 불만 신고서는 **60일**의 기한 내에 처리되어야 합니다. 귀하와 공립 교육기관은 조정에 참여할 수 있도록, 불만 처리 기한을 연장하는 데 서면으로 동의할 수 있습니다. 또는, 예외적인 상황을 토대로 **SEA**가 기한을 연장할 수도 있습니다.

주 대상 불만 신고서를 제출한 후 추가 정보를 제공하려면 어떻게 해야 합니까?

불만 사항과 관련하여 구두 또는 서면으로 추가 정보를 제공할 기회가 주어질 것입니다. 필요한 정보를 수집하고 불만 신고서에 언급된 문제를 해결하기 위해, 담당자가 관련자(귀하 포함)에게 연락하는 것은 드문 일이 아닙니다.

이전에 적법 절차 심의회에서 결정한 문제에 대해 주 대상 불만 신고서를 제출해도 됩니까?

네. 그러나 적법 절차 심의관이 이미 문제에 대한 결정을 내렸고, 동일한 사실과 당사자가 관련되어 있는 경우, 심의관의 결정은 항소하지 않는 한 최종 결정입니다.

제 불만 신고를 철회하고 싶다면 어떻게 해야 합니까?

SEA가 서면 결정을 내리기 전이라면, 언제든지 주 대상 불만 신고를 철회할 수 있습니다.

결정이 내려진 후에는 어떤 절차가 진행됩니까?

SEA가 공립 교육기관이 **IDEA**를 준수하지 않았다고 판단하게 되면, 해당 공립 교육기관에 특정 조치를 취할 것을 요구할 수 있습니다. **SEA**는 언급된 문제를 해결하기 위한 조치가 취해졌는지 확인해야 합니다. 학부모는 조치가 취해지지 않고 있다고 판단되면 **SEA**에 연락할 수 있습니다.

***SEA**의 결정에 항소할 수 있습니까?*

IDEA는 주 대상 불만 신고 관련 결정에 대해 항소 절차를 제공하도록 주 정부에 요구하지 않습니다. 그러나 가능한 항소 옵션이 있는지 **SEA**에 문의해보시기 바랍니다.

주 대상 불만 신고서를 제출하기 위해 변호사 또는 옹호자(advocate)를 고용해야 합니까?

아니요, 주 대상 불만 신고서를 제출하기 위해 변호사 또는 옹호자를

고용할 필요는 없습니다. 불만 신고서를 제출하기 전에 프로세스를 잘 아는 사람(예: 학부모 센터 직원)과 이야기하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

주 대상 불만 신고서를 제출함과 동시에 적법 절차 심의를 요청하면 어떻게 됩니까?

각 이슈에 따라 달라집니다. 두 경우의 이슈가 동일하다면, 심의관이 적법 절차 심의 결정을 내릴 때까지, 주 대상 불만 신고서의 처리가 지연될 것입니다.

적법 절차 심의관이 결정문에 포함한 이슈에 대해, **SEA**는 별도의 결정을 내리지 않습니다. 적법 절차 심의관이 해당 이슈에 대한 결정을 내리지 않는 경우, **SEA**는 주 대상 불만 신고서의 해결 절차를 시작 또는 재개해야 합니다.

주 대상 불만 신고서에 기재되었으나 적법 절차 심의 요청서에는 포함되지 않은 이슈는 **SEA**가 일정을 연장하지 않는 한 **60일**의 기한 내에 해결되어야 합니다.

주 대상 불만 신고서 관련 고려 사항

- 문제와 관련된 아동 또는 학생들과 관계가 없는 사람들을 비롯해, 모든 개인 또는 조직이 이용할 수 있는 유일한 **IDEA** 분쟁 해결 옵션입니다.
- 주 대상 불만 신고서의 결과는 최종 결정입니다. 결정문에는 불만과 관련된 아동 또는 아동 집단의 요구를 해결하는 데 필요한 조치가 포함되어야 합니다.

특수 교육 분쟁 해결 및 **IDEA** 하에 이용할 수 있는 분쟁 해결 옵션에 관한 자세한 정보를 원하시면, **CADRE** 웹사이트:

cadreworks.org를 방문해주십시오

중요 정보의 출처

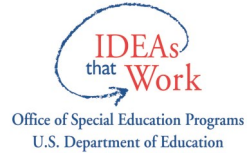
전국의 모든 학부모 센터 목록은 학부모 정보 자원 센터(CPIR, Parent Information and Resource Center)에서 확인할 수 있습니다. parentcenterhub.org/find-your-center 방문 또는 (973) 642-8100번으로 전화



특수 교육 분쟁 해결 센터(CADRE, The Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education)는 분쟁 해결과 관련된 국가 기술 지원 센터입니다. cadreworks.org 방문 또는 (541) 686-5060번으로 전화



장애인 교육법(IDEA)에 대한 정보를 온라인에서 확인할 수 있습니다. <https://sites.ed.gov/idea/>



참고

귀하 지역의 학부모 센터를 찾으려면, 다음으로 연락하십시오:

지역 1 학부모 TA 센터
NJ Statewide Parent Advocacy Network
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102
전화번호: (973) 642-8100
팩스: (973) 642-8080
웹사이트: spanadvocacy.org

지역 3 학부모 TA 센터
Parent to Parent of Georgia
3070 Presidential Pkwy, Suite 130
Atlanta, GA 30340
전화번호: (800) 229-2038
팩스: (770) 458-4091
웹사이트: p2pga.org

지역 5 학부모 TA 센터
PEAK Parent Center
611 N. Weber, Suite 200
Colorado Springs, CO 80903
전화번호: (800) 284-0251
팩스: (719) 931-9452
웹사이트: region5ptac.org

지역 2 학부모 TA 센터
Exceptional Children's Assistance Center
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036
전화번호: (704) 892-1321
팩스: (704) 892-5028
웹사이트: ecac-parentcenter.org

지역 4 학부모 TA 센터
WI FACETS
600 W. Virginia St., Ste. 501
Milwaukee, WI 53204
전화번호: (877) 374-0511
팩스: (414) 374-4655
웹사이트: wifacets.org

지역 6 학부모 TA 센터
Matrix Parent Network & Resource Center
94 Galli Drive, Suite C
Novato, CA 94949
전화번호: (415) 884-3535
팩스: (415) 884-3555
웹사이트: matrixparents.org

Center for Parent Information and Resources (CPIR)
35 Halsey St., 4th Floor
Newark, NJ 07102
전화번호: (973) 642-8100 팩스: (973) 642-8080
웹사이트: parentcenterhub.org

귀하 지역의 학부모 센터:

CADRE는 미국 교육부 특수 교육 프로그램 협약 H326D080001번에 의거하여 이 문서를 작성했습니다. Tina Diamond 박사가 프로젝트를 총괄했습니다. 여기 제시된 견해는 교육부의 입장이나 정책을 대변하지 않을 수도 있습니다. 미국 교육부는 이 문서에 언급되는 어떤 제품이나 상품, 서비스, 기업도 인증할 의도가 없으며 그렇게 추천해서도 안 됩니다. 이 문서는 공공 저작물에 속합니다. 따라서 전부 또는 일부 복제가 가능합니다. 이 출판물을 복제할 때 허가를 받을 필요는 없으나, 인용 표기는 다음과 같아야 합니다. CADRE (2014). IDEA Special Education Written State Complaints, Eugene, Oregon, CADRE. 이 출판물에는 외부 조직에서 작성 및 유지하고 독자의 편의를 위해 제공된 하이퍼링크 및 URL도 포함되어 있습니다. 교육부는 이 정보의 정확성에 대해 책임을 지지 않습니다. 간행일: 2014년 1월.