

何謂對接受特殊教育服務之學生適用的調解？

調解是一種程序，可用來解決殘障學童的家庭與學校機構之間的歧見。調解不需費用，且通常用於所有人都希望的，不需要律師即可解決衝突的情況。調解可用來解決與對接受特殊教育服務的學生進行鑑定、評估、安置或提供免費且適當公共教育相關的歧見。

調解是由稱為調解人的中立人員進行。調解人會受到與特殊教育法律相關的訓練，並富有化解爭議的經驗。調解人會幫助所有人提出自身的疑慮、澄清問題、討論選項，並達成一個雙方都同意的解決方式。調解人不會告知任一方如何解決問題，亦不會決定調解的結果。

每當有人要求進行正當程序聽證會時，即必須提供調解。若已提出正式投訴，亦可要求進行調解。在未提出投訴或要求正當程序聽證會時，仍可要求調解，以作為解決歧見的另一種途徑。

您應知道的事實：

- ✓ 調解是《殘障人士教育法案》(Individuals with Disabilities Education Act (IDEA)) 中要求的一項保障措施。它提供一個選項用來化解家長/家庭與校方之間的爭議。
- ✓ Georgia 的所有學校系統均有提供調解。
- ✓ 調解係出於自願之決定。雙方 (家長/監護人與學校機構) 皆必須同意參與。若有任何一方「不」接受調解，則不會予以舉行。
- ✓ 家長/家庭與地方學校機構均無需支付調解的費用。家長或監護人可要求調解，方法是聯繫其當地學校機構中的特殊教育辦公室，並要求調解以化解爭議。
- ✓ 調解過程允許律師陪同；不過，大部分的調解都不會有律師出席。瞭解問題所在的其他人員若欲提供可加入討論的資訊，即可出席。調解參與者在舉行調解前會針對出席人員達成協議。
- ✓ 調解的要求並無規定時間限制。問題的解決沒有期限。
- ✓ 調解過程屬於保密內容。在調解過程中所談及的內容皆無法在正當程序聽證會或訴訟中當作證據使用。
- ✓ 若達成協議，將由雙方簽署書面協議書。協議書具有法律約束力，並可由法院強制執行。
- ✓ 調解並不保證一定會產生書面協議書。有一些調解的結果是無法取得協議的。若無法達成協議，家長仍保有充分的權利可要求正當程序聽證會及提出正式投訴。

家人需注意的要點：

- ✓ 以書面提出調解申請。
- ✓ 調解所安排的時間與日期應可讓雙方接受。若您無法接受提供的安排，可要求其他日期或時間。
- ✓ 調解過程可能需數小時的時間。您應規劃好您的行程，以便能夠全程參與。請事先安排好兒童照護與公事等事項。
- ✓ 請整理您的書面文件。
 - 請要求一份您孩子的個人化教育課程 (Individualized Education Program (IEP)) 副本。
 - 請審閱您孩子的 IEP 並清楚您同意與不同意的部分。
 - 請在您的文件上做好筆記並註明日期。
 - 將您的書面文件副本帶往調解會議。
 - 您自己保留一份副本。請提供調解人與學校機構各一份副本。
- ✓ 請決定是否有任何您希望一同出席調解的人員。
- ✓ 參與調解會議的所有人員都必須表達他們的疑慮，並提出可能的解決方式。請準備：
 - 識別與描述問題並討論您的疑慮。
 - 詢問問題。將您的問題列成清單並帶往調解會議。
 - 分享與您孩子有關並可協助澄清問題的資訊。
 - 聆聽並提出可能的解決方式。
- ✓ 有某些類型的歧見透過調解比透過其他方式更能獲得解決。例如：
 - 針對需要更多或不同特殊教育服務、課堂或教育安置、補償服務與資格認定等方面產生的歧見通常可透過調解達成協議。
 - 針對特定教師與服務機構的指派、雇用或開除學校職員以及將學生指派至特定校舍 (若該情況確實涉及安置上的變更) 等問題產生的歧見則較難透過調解獲得解決。
- ✓ 請記住，調解的目的就是達成妥協。請準備好開放的心態。請針對問題考慮所有可能的解決方式。
- ✓ 請樂於與其他各方集思廣益，並嘗試為問題研擬出具有創意的解決方式。
- ✓ 若無法達成協議，您可以：
 - 繼續進行正當程序聽證會 (若您已要求舉辦)；
 - 要求舉辦正當程序聽證會；或者
 - 尋求其他方式來解決歧見。
 - 提出正式投訴。
- ✓ 在調解期間，若有任何您不瞭解之處，請**提出問題！**

如需詳細資訊，請諮詢：

喬治亞州育兒機構 (Parent to Parent of Georgia)

770-451-5484 或 800-229-2038

www.p2pga.org

Georgia Department of Education, Division for Special Education Services and Supports

404-656-3963 或 800-311-3627，並要求轉接至特殊教育部門 (Special Education)

http://www.gadoe.org/ci_exceptional.aspx

Georgia Department of Education 執行手冊 (Implementation Manual)

http://www.gadoe.org/ci_exceptional.aspx?PageReq=CIEXCImpMan

(請參閱爭議化解章節。)

其他資源：請聯絡您學校系統的**特殊教育主任 (Special Education Director)**。