

특수교육 서비스를 받는 학생을 위한 중재란 무엇인가?

중재는 장애가 있는 자녀의 가족과 학교 시스템 간의 의견 불일치를 해결하기 위해 사용할 수 있는 프로세스입니다. 중재는 무료이며 모든 사람이 변호사 없이 충돌을 해결하고자 할 때 종종 사용하는 방법입니다. 중재는 특수교육 서비스를 받고 있는 어느 학생에 대한 적절한 무상 공립교육의 식별, 평가, 배치 또는 제공과 관련된 의견 불일치를 해결하기 위해 사용될 수 있습니다.

중재는 중재자라고 불리는 중립적 인사가 수행합니다. 중재자는 특수교육법에 대한 교육을 받고 분쟁 해결 경험이 있습니다. 중재자는 모든 사람들이 자신의 역량을 공유하고 문제를 명확히 설명하고 옵션에 대해 논의하고 양 당사자들이 동의할 수 있는 해결책에 도달하는 데 도움을 줍니다. 중재자는 어느 한 당사자에게 문제 해결 방법을 말해 주지 않으며 중재 결과를 결정하지 않습니다.

중재는 누군가가 적법절차 청문회를 요청할 때마다 제공되어야 합니다. 또한 정식 진정서를 제출할 경우에도 중재를 요청할 수 있습니다. 진정서를 제출하거나 적법절차 청문회를 제기하지 않고 의견 불일치를 해결하기 위한 다른 방법으로 중재를 요청할 수 있습니다.

알고 있어야 할 사실:

- ✓ 중재는 장애인 교육법 (**Individuals with Disabilities Education Act (IDEA)**) 에 따른 개인에 대한 필수 보호조항입니다. 부모/가족 및 학교 간의 분쟁을 해결하기 위해 사용할 수 있는 한 가지 옵션입니다.
- ✓ 중재는 조지아 (**Georgia**) 내 모든 학교 시스템에서 사용할 수 있습니다.
- ✓ 중재는 자발적입니다. 양 당사자(부모/후견인 및 학교 시스템)가 참여에 동의해야 합니다. 어느 한 당사자가 중재에 반대할 경우 중재는 중단될 것입니다.
- ✓ 중재는 학부모/가족 및 지역 학교 시스템 모두에게 무료입니다. 학부모나 후견인은 지역 학교 시스템의 특수교육 사무소에 연락하거나 분쟁 해결을 위한 중재를 요청하는 방식으로 중재를 요청할 수 있습니다.
- ✓ 중재에 변호인단이 출석할 수는 있으나 대부분의 중재에는 변호인단은 출석하지 않습니다. 논의에 추가할 정보를 가지고 있을 경우 해당 사안에 관해 정통한 다른 사람들이 출석할 수 있습니다. 중재 참가자들은 중재 전에 누가 출석할 것인가에 관한 합의에 도달합니다.
- ✓ 중재 요청에는 기한의 제한이 없습니다. 사안 해결에도 기한이 없습니다.
- ✓ 중재는 기밀로 이루어집니다. 중재 기간 동안 논의한 어떠한 내용도 적법절차 청문회 또는 소송에서 증거 자료로 사용될 수 없습니다.
- ✓ 합의에 도달하면 서면으로 제출하여 모든 당사자들의 서명을 받게 될 것입니다. 합의는 법적 구속력을 가지며 법원에서 시행될 수 있습니다.
- ✓ 중재가 서면 합의로 이어지게 될 것이라는 보장은 없습니다. 어떠한 중재는 합의를 도출하지 못할 것입니다. 합의에 도달할 수 없을 경우 학부모는 적법절차 청문회를 요청하고 정식 진정서를 제출할 권한을 가집니다.

가족을 위한 도움말:

- ✓ 중재 요청은 서면으로 제출합니다.
- ✓ 중재는 양 당사자들에게 합리적인 시간과 날짜로 계획해야 합니다. 제의받은 날짜 및 시간이 여의치 않은 경우 다른 날짜 또는 시간을 요청할 수 있습니다.
- ✓ 중재는 수 시간이 소요될 수 있습니다. 전 시간 참석할 수 있도록 일정을 짜야 합니다. 어린이 케어, 직장 등에 관하여 사전에 준비를 해 놓습니다.
- ✓ 문서자료와 문건을 준비합니다.
 - 자녀의 개별 교육 프로그램 (Individualized Education Program (IEP)) 사본을 요청합니다.
 - 자녀의 IEP 를 검토하고 어떠한 내용에 동의하며 어떠한 내용에 동의하지 않는지 알아야 합니다.
 - 귀하의 문서에 기재하고 날짜를 기입합니다.
 - 중재에 문서 사본을 가지고 갑니다.
 - 한 부는 자신이 보관합니다. 한 부는 중재자와 학교 시스템용으로 가져갑니다.
- ✓ 중재에 함께 출석하고 싶은 사람이 있는지 여부를 결정합니다.
- ✓ 중재 기간 동안 참석하는 모든 사람은 관련 염려 사항을 공유하고 가능한 해결책을 제시하게 될 것입니다. 다음을 준비하십시오.
 - 사안과 문제점을 파악 및 설명하고 관련 염려사항에 관하여 이야기하십시오.
 - 질문하십시오. 질문 목록을 만들고 중재 시 가지고 가십시오.
 - 자녀에 관한 정보를 공유하십시오. 문제를 설명하는 데 도움이 될 것입니다.
 - 잘 듣고 가능한 해결책을 제안하십시오.
- ✓ 몇 가지 유형의 의견 불일치는 중재를 통해 해결될 가능성이 높습니다. 예를 들면:
 - 더욱 다양한 특수교육 서비스, 수업 또는 학교 배치, 보충 서비스 및 자격 결정 필요성에 관한 의견 불일치는 종종 중재를 통해 협의에 이를 수 있습니다.
 - 특정 교사 또는 서비스 제공업체 지정, 교직원의 고용이나 해고, 학생을 특수한 학교 건물에 배치(배치 변경을 수반하는 경우)하는 등에 관한 사안에 대해 의견이 불일치할 경우 중재를 통해 해결될 수 있는 가능성이 훨씬 적습니다.
- ✓ 중재는 타협에 관한 것임을 기억하십시오. 마음을 열 준비를 하십시오. 문제에 대한 가능한 모든 가능한 해결책을 고려하십시오.
- ✓ 다른 당사자들과 머리를 맞대고 문제에 대한 창의적 해결책을 개발하려고 시도하십시오.
- ✓ 합의에 이를 수 없을 경우 다음과 같이 할 수 있습니다.
 - 적법절차 청문회를 진행합니다(이미 청문회를 요청한 경우)
 - 적법절차 청문회를 요청하십시오. 또는
 - 의견 불일치를 해결하는 다른 방법을 찾아 보십시오.
 - 정식 진정서를 요청하십시오.
- ✓ 중재 도중 이해하지 못하는 부분이 있다면 질문하십시오!!

자세한 정보를 얻을 수 있는 곳:

조지아 주 사무소의 학부모대학부모 (Parent to Parent of Georgia)

770-451-5484 또는 800-229-2038

www.p2ppga.org

Georgia Department of Education, 특수교육지원서비스본부
(Division for Special Education Services and Supports)

404-656-3963 또는 800-311-3627로 전화하여 특수교육부 (Special Education) 로 연결해 달라고 요청하십시오

http://www.gadoe.org/ci_exceptional.aspx

Georgia Department of Education 실행 설명서

http://www.gadoe.org/ci_exceptional.aspx?PageReq=CIEXCImpMan

(분쟁 해결에 관한 장을 참조하십시오.)

추가 리소스: 학교 시스템에 관하여 **특수교육 책임자 (Special Education Director)** 에게 문의하십시오.